

# CONDITIONS DE BANQUE - 2016

بنك الخليج الجزائر  
Gulf Bank Algeria   
Member of the KIPCO Group

Simplifions la banque

[www.agb.dz](http://www.agb.dz)

Call Center

Appel local : 3304

Appel international : +213 (21) 984 904



بنك الخليج الجزائر  
Gulf Bank Algeria

**CONDITIONS DE BANQUE**  
**2016**





GESTION ET TENUE DE COMPTE



OPÉRATIONS DE PAIEMENT



CHANGE MANUEL



DÉPÔTS DE LA CLIENTÈLE



FINANCEMENT DE LA CLIENTÈLE



OPÉRATIONS DE COMMERCE EXTÉRIEUR



CONDITIONS DE BANQUE APPLICABLES AUX CORRESPONDANTS ÉTRANGERS



MONÉTIQUE



CASH MANAGEMENT



LOCATION COFFRES FORTS



FRAIS DIVERS



## GESTION ET TENUE DE COMPTE

GESTION ET TENUE DE COMPTE	DATE DE VALEUR	COMMISSION / FRAIS HT
Ouverture de compte et délivrance chéquier	Jour ouverture	Gratuit
Frais de Tenue de compte courant	Veille opération	750 DA / Trimestre
Frais de Tenue de compte professionnel	Veille opération/	150 DA / Mois
Frais de Tenue de compte chèque	Veille opération/	100 DA / Mois
Frais de Tenue de compte sur livret	/	Gratuit
Tenue de compte épargne dématérialisé avec carte adossée	Jour d'exécution	500 DA /Fin de trimestre (Lors du versement des intérêts)



## GESTION ET TENUE DE COMPTE

GESTION ET TENUE DE COMPTE	DATE DE VALEUR	COMMISSION / FRAIS HT
<b>FRAIS DE TENUE DE COMPTE CEDAC</b>		
Commerçants : P. Morale	Veille opération	1 500 DA / Trimestre
Particulier : P. Physique	Veille opération	1 500 DA / Trimestre
Tenue de compte INR	Veille opération	2 000 DA / Trimestre
Tenue de compte en devise	/	Gratuit
Ouverture de compte pour bureau de liaison	Jour ouverture	Gratuit
Ouverture de compte de capital des sociétés mixtes en création	Jour ouverture	Gratuit
Fourniture d'échelle d'intérêts / mensuelle	Veille opération	200 DA / 2ème demande
Délivrance attestation de solvabilité, de constitution de capital ou autres	Jour d'exécution	2 000 DA par attestation
Gestion compte succession (par dossier)	Jour d'exécution	2 000 DA
Saisie-Arrêt	Jour d'exécution	2 000 DA par saisie-arrêt reçue
Avis à Tiers détenteur	Jour d'exécution	2 000 DA par ATD



## GESTION ET TENUE DE COMPTE

GESTION ET TENUE DE COMPTE	DATE DE VALEUR	COMMISSION / FRAIS HT
<b>CLÔTURE DE COMPTE</b>		
Compte courant	Veille opération	Gratuit
Compte chèque	/	Gratuit
Compte sur livret	/	Gratuit
Compte CEDAC P. Morale	Veille opération	Gratuit
Compte CEDAC P. Physique	Veille opération	Gratuit
Compte INR	Veille opération	Gratuit
Compte devise	Veille opération	Gratuit



## OPÉRATIONS DE PAIEMENT

OPÉRATIONS AU CRÉDIT DU COMPTE DINARS / DEVICES	DATE DE VALEUR	COMMISSION / FRAIS HT
Versement Espèces (Client agence)	Lendemain opération	Gratuit
Versement Espèces /Tiers	Lendemain opération	Gratuit
Versement sur livret épargne	Jour d'exécution + 15 jours	Gratuit
Versement Espèces déplacé (client autre agence)	Lendemain opération	0.05 % (min. 1000 DA - max. 10 000 DA)
Versement Espèces déplacé par tiers sur compte client entreprise (autre agence)	Lendemain opération	0.05 % (min. 1000 DA - max. 10 000 DA)



## OPÉRATIONS DE PAIEMENT

OPÉRATIONS AU CRÉDIT DU COMPTE DINARS / DEVICES	DATE DE VALEUR	COMMISSION / FRAIS HT
Virement reçu d'un compte de la même agence	Lendemain calendrier	Gratuit
Virement reçu d'un compte d'une autre agence AGB	Lendemain calendrier	Gratuit
Virement reçu CPI	Lendemain calendrier	Gratuit
Virement reçu via ARTS	Lendemain calendrier	Gratuit
Virement devise reçu par compensation	Jour d'exécution	Gratuit
Virement devise reçu de l'étranger	Jour d'exécution	1 000 DA
Virement reçu CCP /Trésor P. /Trésor W.	Jour d'exécution	Gratuit
<b>PRÉLÈVEMENTS (AU CRÉDIT)</b>		
(Mise en place et gestion du dossier d'agrément de prélèvement du facturier) :		
Commission de gestion	Jour d'exécution	10 000 DA
Exécution ordre de prélèvement	Veille opération	35 DA / par Ordre
Encaissement d'un prélèvement	Veille opération	35 DA / par Ordre
Rejet d'un prélèvement même banque	Veille opération	Emission rejet : 100 DA Réception rejet (impayé) : Gratuit
Résiliation du contrat	Veille opération	10 000 DA



## OPÉRATIONS DE PAIEMENT

OPÉRATIONS AU CRÉDIT DU COMPTE DINARS / DEVICES	DATE DE VALEUR	COMMISSION / FRAIS HT
<b>ENCAISSEMENTS &amp; AUTRES</b>		
Encaissement de chèque sur même agence AGB	Jour encaissement + (2) Jours	Gratuit
Encaissement de chèque sur caisses autre agence AGB	Jour encaissement + (2) Jours	200 DA / Appoint
Encaissement de chèque normalisé (autres banques)	Jour règlement + (2) Jours	200 DA / Appoint
Représentation de chèques	Jour encaissement + (2) Jours	200 DA
Encaissement de chèque sur l'étranger	Jour exécution	2000 DA appoint + (frais rapatriement + frais de courrier rapide)
Frais de rejet de chèque impayé	Veille opération	1000 DA
Rejet de chèque retournés impayés / comptes devises	Jour exécution	500 DA
Encaissement d'effets sur caisses AGB	Jour échéance + 2 Jours	200DA / Appoint
Encaissement d'effets sur autres banques	Jour règlement + 1 Jour	200 DA / Appoint
Rejet d'effet retourné impayé	Veille opération	600 DA
Représentation d'effets impayés	Jour échéance + 2 Jours	500DA / Appoint
Rejet d'effet retournés impayés / comptes devises	Jour exécution	500 DA



## OPÉRATIONS DE PAIEMENT

OPÉRATIONS AU CRÉDIT DU COMPTE DINARS / DEVICES	DATE DE VALEUR	COMMISSION/FRAIS HT
<b>RETRAITS ET PAIEMENTS</b>		
Délivrance de chéquier	-	Gratuit
Retrait espèces (même agence)	Veille opération	Gratuit
Retrait espèces aux guichets d'une autre agence	Veille opération	- <b>Retail</b> : (par carte RIB & par Chèque) : 100 DA si montant > 160.000 DA. - <b>Corporate</b> : 250 DA si montant < 1.000.000 DA et 1000 DA si montant >1.000.000 DA
Retrait sur compte épargne	Jours opération – 15jours	Gratuit
Paiement partiel de chèque	Veille opération	Gratuit
Paiement reliquat sur chèque	Veille opération	Gratuit
Paiement chèque à un tiers aux guichets	Veille opération	100 DA
Paiement chèque reçu de la compensation	Veille opération	100 DA
Emission Chèque de banque	Veille opération	750 DA
Emission Chèque de banque déplacé	Veille opération	2 500 DA
Annulation de chèque de banque	Lendemain opération	500 DA
Paiement effet clientèle	Veille opération	500 DA / Effet
Oppositions sur cheque	Jour opération	1000 DA



## OPÉRATIONS DE PAIEMENT

OPÉRATIONS AU CRÉDIT DU COMPTE DINARS / DEVISES	DATE DE VALEUR	COMMISSION/FRAIS HT
<b>VIREMENT</b>		
Virement de compte à compte (même agence)	Veille opération	Gratuit
Virement ordonné en faveur client d'une autre agence	Veille opération	- <b>Corporate</b> : 50 DA - <b>Particulier</b> : Gratuit
Virement émis CPI >1 000.000 DA (autre banque)	Veille opération	100 DA
Virement multiple dans la banque	Veille opération	- <b>Support papier</b> : 2 500 DA - <b>Support magnétique</b> : Gratuit
Virement multiple vers autre banque ou CCP	Jour exécution	- <b>Support papier</b> : 2 500 DA + 50 DA par bénéficiaire - <b>Support magnétique</b> : 50 DA par bénéficiaire
Virement émis via RTGS (urgent <1 000.000 DA)	Veille opération	2 000 DA + Frais de SWIFT
Virement devise ordonné sur une autre banque	Jour exécution	1 000 DA
Virement permanent banque	Veille opération	Gratuit
Virement permanent vers autre banque	Veille opération	100 DA



## OPÉRATIONS DE PAIEMENT

OPÉRATIONS AU CRÉDIT DU COMPTE DINARS / DEVISES	DATE DE VALEUR	COMMISSION/FRAIS HT
<b>PRÉLÈVEMENTS (AU DÉBIT)</b>		
Mise en place d'une autorisation de prélèvement	Veille opération	50 DA
Païement d'un prélèvement	Veille opération	Gratuit
Rejet d'un prélèvement reçu par le client	Veille opération	100 DA
Opposition sur avis de prélèvement	Veille opération	150 DA
Résiliation d'autorisation de prélèvement	Veille opération	50 DA



## CHANGE MANUEL

CHANGE MANUEL	DATE DE VALEUR	COMMISSION / FRAIS HT
Achat	Valeur lendemain, (si par compte)	Gratuit
Allocation touristique	Jour exécution, (si par compte)	1500 DA
Allocation pour mission à l'étranger	Jour exécution, (si par compte)	0.2% (Minimum 1 000DA)
Allocation sur autorisation spéciale	Jour exécution, (si par compte)	0.2% (Minimum 200DA)



## DÉPÔT DE LA CLIENTÈLE

DÉPÔTS EN DINARS / FORME CLASSIQUE	DATE DE VALEUR	TAUX INTÉRÊT CREDITEUR AVANT IMPÔT*
Dépôt à vue	-	Non rémunéré
Livret épargne classique** & Compte épargne dématérialisé (avec carte adossée)	Fin de trimestre	TR***-1.25% / AN (évolutif selon le montant placé)
<b>DÉPÔT À TERME (INTÉRÊTS PAYABLES À TERME ANNUEL ÉCHU)</b>		
De 03 mois à moins de 06 mois	Echéance	TR-1,75% / AN
De 06 mois à moins de 12 mois	Echéance	TR-1,25% / AN
De 12 mois à moins de 24 mois	Date anniversaire et échéance	TR - 0,50% / AN
De 24 mois et plus	Date anniversaire et échéance	TR / AN

\* La retenue à la source au titre de l'IRG est appliquée selon réglementation.

\*\* - Placement jusqu'à 1 000.000 DA : TR - 1.25 %

- Placement entre 1 000.000 DA et 10.000.000 DA : TR - 0.5%

- Placement au-delà de 10.000.000 DA : au TR (soit 4 %).

NB : - Les placements à intérêts payables à terme annuel échu remboursés par anticipation avant trois (03) mois ne sont pas rémunérés.

- Les placements à intérêts payables à terme annuel échu remboursés par anticipation après trois (03) mois sont rémunérés au taux en vigueur pour la durée réelle de placement - 1%.

\*\*\* TR : Taux de référence AGB.



## DÉPÔT DE LA CLIENTÈLE

DÉPÔTS EN DINARS / FORME CLASSIQUE	DATE DE VALEUR	TAUX INTÉRÊT CREDITEUR AVANT IMPÔT*
<b>BONS DE CAISSE (INTÉRÊTS PAYABLES À TERME ANNUEL ÉCHU)</b>		
De 03 mois à moins de 06 mois	Echéance	TR** - 1,75% / AN
De 06 mois à moins de 12 mois	Echéance	TR** - 1,25% / AN
De 12 mois à moins de 24 mois	Date anniversaire et échéance	TR** - 0,50% / AN
De 24 mois et plus	Date anniversaire et échéance	TR** / AN
Droit de garde des titres et valeurs en dépôt	Date de souscription	Gratuit
Dépôt provision sur CREDOC à partir du 31ème jour	Fin du mois (trimestriellement)	0.3% / AN

\* La retenue à la source au titre de l'IRG est appliquée selon réglementation.

NB : - Les placements à intérêts payables à terme annuel échu remboursés par anticipation avant trois (03) mois ne sont pas rémunérés.

- Les placements à intérêts payables à terme annuel échu remboursés par anticipation après trois (03) mois sont rémunérés au taux en vigueur pour la durée réelle de placement - 1%.

\*\* TR : Taux de référence AGB.



## DÉPÔT DE LA CLIENTÈLE

DÉPÔTS EN DINARS FORME PARTICIPATIVE**	DATE DE VALEUR	TAUX INTÉRÊT CREDITEUR AVANT IMPÔT*
Livret épargne, formule participatve	Annuelle	34%*** évolutif
<b>DÉPÔTS À TERME ET/OU BONS DE CAISSE PARTICIPATIFS</b>		
De 03 mois à moins de 06 mois	Échéance	28%***
De 06 mois à moins de 12 mois	Échéance	34%***
De 12 mois à moins de 24 mois	Date anniversaire et échéance	43%***
De 24 mois et plus	Date anniversaire et échéance	50%***

\* La retenue à la source au titre de l'IRG est appliquée selon réglementation.

\*\* Conformes aux préceptes de la chariaa islamique.

\*\*\* Les pourcentages indiqués constituent la part de chaque dépôt participatif d'une durée déterminée, par rapport aux dépôts participatifs ayant contribué au chiffre d'affaires.



## DÉPÔT DE LA CLIENTÈLE

DÉPÔTS EN COMPTES DEVICES	DATE DE VALEUR	MARGE PRODUITE AVANT IMPÔT
A vue (personnes physiques et morales de nationalité Algérienne ou étrangère Résidente ou non Résidente)	Fin d'année	Conditions Banque d'Algérie*
A terme (minimum 03 mois)	Echéance	Conditions Banque d'Algérie *

\*Veuillez vous rapprocher de nos agences pour plus d'informations.



## FINANCEMENT DE LA CLIENTÈLE

CRÉDITS AUX ENTREPRISES FORMES CLASSIQUES (CT*)	DATE DE VALEUR	TAUX INTÉRÊT / COMMISSION HT
Etude de dossier	Veille opération	10 000 DA si < 100 MDA et 20 000 DA > 100 MDA
Découvert	Date d'arrêté du compte	TR + 4,5 % / AN
Avances en compte courant	Selon modalités applicables à la nature de l'avance (Précomptes à échéance ou à chaque fin du mois selon le type)	TR + 4% / AN
Avances sur factures/créances nées		
Avances sur stocks		
Avances exceptionnelles	-	TR + 6% / AN
<b>AVANCES SUR DAT ET/OU BDC</b>		
DAT et BDC souscrit auprès AGB	Date de déblocage	Négociables
BDC Souscrits hors AGB	Date de déblocage	Négociables

\*CT : Court Terme



## FINANCEMENT DE LA CLIENTÈLE

CRÉDITS AUX ENTREPRISES FORMES CLASSIQUES (CT*)	DATE DE VALEUR	TAUX INTÉRÊT / COMMISSION HT
<b>ESCOMPTE D'EFFETS</b>		
Taux d'intérêt	Lendemain remise	TR + 3,75%
Commission de recouvrement	Lendemain remise	200 DA / Effet
Prorogation effet en portefeuille	Date prorogation	500 DA
Retour effet escompté impayé	Date rejet	600 DA + Frais de protêt
Escompte de chèques en valeur	J+6 Jours ouvrés	Taux appliqué
Escompte de chèques de banque	J+6 Jours ouvrés	Taux appliqué
Remboursement tardif des avances exceptionnelles	J	Taux appliqué + 4%
Remboursement tardif des autres créances à CT	J	Taux appliqué + 3%

\*CT : Court Terme



## FINANCEMENT DE LA CLIENTÈLE

CRÉDITS AUX ENTREPRISES FORMES CLASSIQUES (CT*)	DATE DE VALEUR	TAUX INTÉRÊT / COMMISSION HT
<b>CAUTIONS/AVAL/ OCD</b>		
Etude de dossier caution et aval	Jour d'exécution	500 DA
Modification acte de caution	Jour d'exécution	Gratuit
Provision nulle ou < à 30 %	Début trimestre	1 % par trimestre indivisible, Minimum 2500 DA
Provision de 30 % à 75 %	Début trimestre	0.75 % par trimestre indivisible, Minimum 2500 DA
Provision de 76 % et < à 100 %	Début trimestre	0.50 % par trimestre indivisible, Minimum 2500 DA
Provision de 100 %	Début trimestre	0.25 % par trimestre indivisible, Minimum 2500 DA

\*CT : Court Terme



## FINANCEMENT DE LA CLIENTÈLE

PROROGATION DU TICKET D'AUTORISATION & DÉPASSEMENT DE LIGNE (CRÉDITS D'EXPLOITATION)	TAUX INTÉRÊT / COMMISSION HT
Prorogation du ticket d'autorisation	Taux appliqué + 1%
Commission Dépassement de ligne de crédit	Taux appliqué + 1% (sur le dépassement enregistré)
Commission de renouvellement des lignes de crédits	10 000 DA < 100 MDA et 20 000 DA > 100 MDA
Commission de traitement de demandes ponctuelles de crédits	1% (min 500 DA et max. 150 000 DA)



## FINANCEMENT DE LA CLIENTÈLE

CRÉDITS AUX ENTREPRISES FORMES CLASSIQUES (MT*)	DATE DE VALEUR	INTÉRÊT / COMMISSION / FRAIS HT
<b>CRÉDIT MOYEN TERME D'INVESTISSEMENT</b>		
Frais de dossier	Veille opération	1 % (min. 25.000 DA, max. 100.000 DA)
Taux d'intérêts	Selon modalités d'utilisation et des conditions du crédit	TR + 4,5% / AN
Commission d'engagement	Selon modalités d'utilisation et des conditions du crédit	1% l'an calculée mens./au montant restant à utiliser de la signature de la convention à la date de consolidation
Commission de gestion	Jour exécution	1% flat à la signature de la convention
Enregistrement de la convention	Jour d'enregistrement	Droits de timbres et d'enregistrement en vigueur
Remboursement par anticipation	Jour d'exécution	1,5 % montant restant à rembourser
Intérêt de retard de remboursement tardif de créances	Jour exécution	Taux appliqué + 2% sur les échéances dues non remboursées

\*MT : Moyen Terme



## FINANCEMENT DE LA CLIENTÈLE

CRÉDITS AUX ENTREPRISES FORMES CLASSIQUES (MT*)	DATE DE VALEUR	INTÉRÊT / COMMISSION / FRAIS HT
<b>CMT DE RÉÉCHELONNEMENT</b>		
Taux d'intérêt	Selon modalités d'utilisation et des conditions du crédit	Taux appliqué du CMT + 1%
Intérêts de retard sur CMT de rééchelonnement	Jour exécution	Taux appliqué + 4% sur les échéances dues non remboursées
Intérêts de retard sur avance exceptionnelle	Jour exécution	Taux appliqué + 5% sur les échéances dues non remboursées

\*MT : Moyen Terme

## FINANCEMENT DE LA CLIENTÈLE

<b>FINANCEMENT AUX ENTREPRISES FORME PARTICIPATIVE *</b>	<b>DATE DE VALEUR</b>	<b>INTÉRÊT/COMMISSION/FRAIS HT</b>
<b>COURT TERME</b>		
<i>MOURABAHA À COURT TERME</i>		
Marge de rémunération	Veille opération	Marge fixe = 0,71% / mois**
<i>FINANCEMENT SALAM</i>		
Marge de rémunération	Veille opération	Marge fixe = 0,71% / mois**
<i>FINANCEMENT SALAM À TEMPÉRAMENT</i>		
Marge de rémunération	Date d'arrêté du compte	Marge fixe = 0,71% / mois**
Enregistrement de la convention	Jour d'enregistrement	Droits de timbres et d'enregistrement en vigueur
<b>MOYEN TERME</b>		
<i>MOURABAHA INVESTISSEMENT</i>		
Commission de gestion	Suivant convention de prêt	1,75% Flat perçue à la signat. Convent.
Marge de rémunération	Date d'arrêté du compte	Marge fixe = 0,75% / mois**
Enregistrement de la convention	Jour d'enregistrement	Droits de timbres et d'enregistrement en vigueur
Frais de recouvrement d'impayés	Veille opération	5 000 DA flat par tombée d'échéance en impayé.

\* Financement conforme aux préceptes de la Chariaa.

\*\*Ce taux constitue la marge bénéficiaire mensuelle appliquée au montant de chaque déblocage de fonds.



## FINANCEMENT DE LA CLIENTÈLE

FINANCEMENT LEASING	DATE DE VALEUR	MARGE / COMMISSION / FRAIS HT
Frais de dossier	Veille opération	0.25% /minimum de 5 000 DA et maximum 25 000 DA, prélevés à la signature de la convention.
Taux de marge	Selon modalités d'utilisation et des conditions du crédit	Selon convention expresse
Quotité finançable	Veille opération	Jusqu'à 100 %
Frais de gestion	Veille opération	1% flat prélevé à l'établissement du bon de commande du matériel
Commission de gestion	Veille opération	1% flat prélevé à l'établissement du bon de commande du matériel
Enregistrement de la convention	Jour d'enregistrement	Droits de timbres et d'enregistrement en vigueur
Valeur résiduelle de l'option d'achat	Selon modalités d'achat et des conditions du crédit	Selon convention expresse, minimum 1 DA et maximum 1% de la valeur de l'équipement
Achat par anticipation après une année	Jour d'exécution	2% du montant restant des loyers
Pénalités appliquées aux remboursements tardifs de loyers	Jour exécution	15% sur les loyers dues non remboursées



## FINANCEMENT DE LA CLIENTÈLE

<b>FINANCEMENT PROLINE EXPLOITATION (Aux Commerçants, pharmaciens et professions libérales)</b>	<b>DATE DE VALEUR</b>	<b>INTÉRÊT/COMMISSION/FRAIS HT</b>
<b>FINANCEMENT DE L'EXPLOITATION</b>		
<i>FINANCEMENT AVANCE SUR STOCK</i>		
Taux d'intérêts	Date de déblocage	TR + 4% / AN
Commissions de gestion	Date de déblocage	1% flat perçue à la signature de la convention
Frais de dossier	-	Gratuit
Intérêts de retard	Veille opération	Taux appliqué + 3%
<i>FINANCEMENT SALAM</i>		
Marge de rémunération	Veille opération	Marge fixe 0.67% / mois
Frais de dossier	-	Gratuit
Commissions de gestion	Veille opération	1% flat perçue à la signature de la convention
Frais de recouvrement d'impayés	Veille opération	5 000 DA flat par tombée d'échéance en impayé



## FINANCEMENT DE LA CLIENTÈLE

<b>FINANCEMENT PROLINE EXPLOITATION (Aux Commerçants, pharmaciens et professions libérales)</b>	<b>DATE DE VALEUR</b>	<b>INTÉRÊT/COMMISSION/FRAIS HT</b>
<i>FORMULE CLASSIQUE</i>		
Taux d'intérêts	Suivant modalités d'utilisation et des conditions du crédit	TR + 4% / AN
Commissions de gestion	Suivant modalités d'utilisation et des conditions du crédit	1% flat perçue à la signature de la convention
Frais de dossier	-	Gratuit
Frais de recouvrement d'impayés	Veille opération	Taux appliqué + 3%
<i>FORMULE MOURABAHA</i>		
Marge de rémunération fixe	Suivant modalités d'utilisation et des conditions du crédit	Marge fixe 0,67% / mois
Commissions de gestion	Suivant modalités d'utilisation et des conditions du crédit	1% flat perçue la signature de la convention
Frais de dossier	-	Gratuit
Frais de recouvrement	Veille opération	5 000 DA flat par tombée d'échéance en impayé

- Quotité de déblocage : 80% de la facture pro forma établie au nom de la banque.
- Quotité de financement : 80% du prix déclaré.



## FINANCEMENT DE LA CLIENTÈLE

FINANCEMENT PROLINE « IMMOBILIER »	DATE DE VALEUR	MARGE / COMMISSION / FRAIS HT
<i>FINANCEMENT « ACQUISITION D'UN LOCAL COMMERCIAL »</i>		
Montant minimum du crédit	J +1	2 000 000 DA
Taux d'intérêts	Suivant modalités d'utilisation et des conditions du crédit	TR + 3% / AN
Commissions de gestion	Suivant modalités d'utilisation et des conditions du crédit	1% flat
Frais de dossier	-	Gratuit
Intérêt de retard de remboursement tardif de créances	Veille opération	TA + 3% / AN
Remboursement par anticipation	Date opération	2% du montant restant à rembourser

- Quotité de financement : 80% du prix déclaré.



## FINANCEMENT DE LA CLIENTÈLE

<b>FINANCEMENT PROLINE EXPLOITATION (Aux Commerçants, pharmaciens et professions libérales)</b>	<b>DATE DE VALEUR</b>	<b>INTÉRÊT COMMISSION / FRAISHT</b>
<b>FINANCEMENT PROLINE « AMÉNAGEMENT »</b>		
Montant minimum du crédit	J +1	1 000 000 DA
Montant Maximum / Propriétaire des murs	-	Non plafonné
Locataire : montant maximum déblocage	J +1	5 000 000 DA
Taux	Date d'arrêté du compte	TR + 3% / AN
Commissions de gestion	Veille opération	1% flat
Frais de dossier	-	Gratuit
Intérêt de retard de remboursement tardif de créances	Veille opération	TA + 3% / AN
Remboursement par anticipation	Date opération	2% montant restant à rembourser
Enregistrement de la convention	Jour d'enregistrement	Droits de timbres et d'enregistrement en vigueur

- Quotité de financement : 70% du montant du devis.



## FINANCEMENT DE LA CLIENTÈLE

CRÉDIT IMMOBILIER BAYTI ACQUISITION	DATE DE VALEUR	MARGE / COMMISSION / FRAIS HT
Frais d'étude de dossier	A la signature de la convention	5 000 DA
Taux d'intérêts	Date d'arrêté du compte	De TR +2% à TR +2.5% / AN Suivant la durée du prêt
Commission constitution et de notification d'avis	Jour de notification	Gratuit
Commission d'Engagement	Date d'arrêté du compte	0.5% / AN calculée mensuellement sur le montant restant à utiliser
Commission de gestion	Suivant convention de prêt	1% Flat perçue à la signat. Convent.
Enregistrement de la convention	Jour d'enregistrement	Droits de timbres et d'enregistrement en vigueur
Remboursement par anticipation	Date opération	2% montant rest. à rembourser
Frais de dossier	-	Gratuit



## FINANCEMENT DE LA CLIENTÈLE

CRÉDIT IMMOBILIER BAYTI AMÉNAGEMENT	DATE DE VALEUR	MARGE / COMMISSION / FRAIS HT
<b>CRÉDIT BAYTI AMÉNAGEMENT</b>		
Taux d'intérêts	Date d'arrêté du compte	De TR + 2.90 % à TR + 3.10 % / AN Suivant la durée du prêt
Commission Constitution et de notification d'avis	Jour de notification	Gratuit
Commission d'Engagement	Date d'arrêté du compte	1% / AN calculée mensuellement sur le montant restant à utiliser
Commission de gestion	Suivant convention de prêt	1% Flat perçue à la signat. Convent.
Enregistrement de la convention	Jour d'enregistrement	Droits de timbres et d'enregistrement en vigueur
Remboursement par anticipation	Date opération	2% du montant restant à rembourser
Frais de dossier	A la signature de la convention	10 000 DA
<b>CRÉDIT IMMOBILIER BAYTI ACQUISITION BONIFIÉ</b>		
<i>REVENU DE 1 À 6 FOIS LE SMIG</i>		
Taux d'intérêts	Date d'arrêté du compte	1% / AN
<i>REVENU DE 6 À 12 FOIS LE SMIG</i>		
Taux d'intérêts	Date d'arrêté du compte	3% / AN



## FINANCEMENT DE LA CLIENTÈLE

<b>FRAIS LIÉS AUX OPÉRATIONS DE FINANCEMENT</b>	<b>DATE DE VALEUR</b>	<b>MARGE / COMMISSION / FRAIS HT</b>
<b>FRAIS D'ENREGISTREMENT DU NANTISSEMENT DU FONDS DE COMMERCE</b>		
Enregistrement de la convention	Jour enregistrement	Droits de timbres et d'enregistrement en vigueur
<b>FRAIS DE NANTISSEMENT ET DE PUBLICATION AU CNRC</b>		
Crédit accordé < 2 M* DZD	Veille opération	2 600 DA
2 M DZD ≤ crédit accordé < 10 MM DZD	Veille opération	4 600 DA
Crédit accordé ≥ 10 M DZD	Veille opération	10 600 DA
<b>MONTANT DES HONORAIRES D'EXPERTISE</b>		
Frais expertise		40 000 DA

\* Millions de dinars.



## OPÉRATIONS DE COMMERCE EXTÉRIEUR

DÉSIGNATION	DATE DE VALEUR	INTÉRÊT / COMMISSION / FRAIS HT
<b>DOMICILIATIONS</b>		
Domiciliation import	Jour ouverture	3 000 DA
<b>CRÉDIT DOCUMENTAIRE IMPORT</b>		
Ouverture	Jour ouverture	3 000 DA
Frais de gestion dossier COMEX avec engagement	Jour d'exécution	Gratuit
<b>COMMISSION D'ENGAGEMENT</b>		
Provisionnement nul	Jour ouverture	0,65%/Tim. Mob. Ind. Min. 2 500 DA
Provisionnement partiel - Partie non provisionnée - Partie provisionnée	Jour ouverture	0,65%/Tim. Mob. Ind. Min. 2 500 DA 0,25%/Tim. Mob. Ind. Min. 2 500 DA
Provisionnement à 100%	Jour ouverture	0,25%/Tim. Mob. Ind. Min. 2 500 DA
Commission de règlement par transfert	Date valeur BA	0,25% /Min. 2 500 DA (Hors frais Banque d'Algérie ) + Frais de SWIFT 2 500 DA et correspondant
Modification ou annulation	Jour annulation	3 000 DA
Modification du montant ou de la durée de validité	Jour modification	Gratuit
Lettre de garantie en absence document transport	Veille opération	1 % (Minimum 5 000 DA)

Les mêmes conditions que celles du crédit documentaire sont applicables aux ouvertures avec différé de paiement.



## OPÉRATIONS DE COMMERCE EXTÉRIEUR

DÉSIGNATION	DATE DE VALEUR	COMMISSION / FRAIS HT
<b>DOMICILIATION REMISE DOCUMENTAIRE IMPORT</b>		
Règlement	Date règlement	0,25% Min. 2 500 DA (Hors frais Banque d'Algérie)
Acceptation	Veille acceptation	3 000 DA
Frais de prorogation de date d'échéance sur instruction du correspondant	Veille opération	Gratuit
Commission d'engagement pour Aval	Veille opération	1% Flat/Trim. Mob. Ind. (dossier crédit) + Frais SWIFT
Règlement par transfert libre	Date règlement	0,25%/ Min. 2 500 DA (Hors frais Banque d'Algérie) + frais Swift 2 500 DA + frais correspondant
Retour effet impayé	Veille opération	15 000 DA
Commission de rejet de document au correspondant	Veille	0.15% (CV) Minimum 7 500 DA et Maximum 15.000 DA + Frais de Swift 2 500 DA + Frais DHL
<b>OPÉRATION ASSORTIE D'UN CRÉDIT EXTÉRIEUR CONTRACTÉ OU GARANTIE PAR AGB</b>		
Commission de gestion	Mise en vigueur du crédit	0,20 % Flat Min. 10 000 DA
Commission d'engagement	A chaque échéance d'intérêts	3% / AN



## OPÉRATIONS DE COMMERCE EXTÉRIEUR

EXPORTATIONS	DATE DE VALEUR	COMMISSION / FRAIS HT
Domiciliation export	Jour opération	3 000 DA/Dossier
<b>CRÉDIT DOCUMENTAIRE EXPORT</b>		
Notification	Jour notification	5 000 DA
Confirmation	Jour confirmation	0,5% / Trim. mob. ind. Min. 10 000DA
Commission de rapatriement	Veille opération	Gratuit
Commission de vérific et envoi des documents	Veille opération	0,1% Min 1 000 DA + Frais du corresp.
Acceptation ou engagement de paiement différé	Jour exécution	0,5% / Trimestre mobile
<b>REMISE DOCUMENTAIRE EXPORT</b>		
Encaissement de document	Jour d'envoi	0,1% + Frais du correspondant
Commission de rapatriement	Jour exécution	Gratuit
Demande avis de sort par SWIFT	Jour d'envoi	3 000 DA
<b>ORDRES DE PAIEMENT REÇUS EXPORT</b>		
Commission de rapatriement	Jour exécution	Gratuit



## OPÉRATIONS DE COMMERCE EXTÉRIEUR

TRANSFERTS / RAPATRIEMENTS	DATE DE VALEUR	COMMISSION / FRAIS HT
Domiciliation salaire expatrié	Jour ouverture	3 000 DA
<b>ORDRE DE PAIEMENT ÉMIS ET REÇU</b>		
En faveur de l'étranger sur compte DZD + CEDAC + Comptes devises	Veille opération	0.25 % Min 2 500 DA + Frais SWIFT + Frais correspondant + Frais Banque d'Algérie
Ordre de paiement reçu (rapatriement sur un compte dinar)	Jour opération	500 DA
Ordre de paiement reçu en devise (rapatriement à 100 % sur un compte devise)	Jour opération	500 DA
Encaissement chèque en devise	Jour exécution	2 000 DA + (Frais rapatriement + Frais de courrier rapide)



## CONDITIONS DE BANQUE APPLICABLES AUX CORRESPONDANTS ÉTRANGERS

EMISSION DE GARANTIE OU DE CAUTION	FRAIS HT
<b>AVEC ENGAGEMENT D'AGB</b>	
Frais fixe	7 500 DA
Commission d'engagement annuelle	2% Payable d'avance par trimestre indivisible (Minimum 10 000 DA)
<b>SANS ENGAGEMENT D'AGB</b>	
Frais fixe	7 500 DA
Frais de SWIFT	2 500 DA



## CONDITIONS DE BANQUE APPLICABLES AUX CORRESPONDANTS ÉTRANGERS

CREDITS DOCUMENTAIRES	FRAIS HT
Commission de confirmation	Au cas par cas (*)
Commission de notification	0,10% Minimum 7 000 DA Maximum 15 000 DA
Commission de levée de documents	0,30% (Minimum 7 000 DA)
Commission de modification	Au cas par cas (*)
Commission d'acceptation	Au cas par cas (*)
Commission de paiement différé	Au cas par cas (*)
Frais de SWIFT	2 500 DA

\* Taux fixés en fonction de la banque émettrice, du montant de l'opération et de la durée de validité.



## CONDITIONS DE BANQUE APPLICABLES AUX CORRESPONDANTS ÉTRANGERS

ENCAISSEMENT DOCUMENTAIRE (Remises documentaires et effets libres)	FRAIS HT
Commission d'encaissement	0,15% Minimum 7 000 DA Maximum 15 000 DA + Frais de port
Frais de SWIFT	2 500 DA

ORDRES DE PAIEMENT REÇUS	FRAIS HT
Faveur clients AGB	Gratuit
Faveur clients de banques confrères	1 000 DA



## MONÉTIQUE

DÉSIGNATION	DATE DE VALEUR	COMMISSION / FRAIS HT
<b>CARTE SAHLA</b>		
Emission de la première carte	Veille opération	Gratuit
Renouvellement	Veille opération	450 DA
Re-confection	Veille opération	450 DA
Réédition du code secret	Veille opération	200 DA
<b>COMMISSION DE RETRAIT</b>		
Sur DAB AGB	Veille opération	Gratuit
Sur DAB confrères	Veille opération	25 DA
<b>CARTE ÉPARGNE (CIB adossée au compte épargne)</b>		
Emission de la 1ère carte	-	Gratuit
Emission de la 2ème carte	-	Gratuit
Frais de renouvellement de la 1ère et 2ème carte	-	Gratuit
Frais de re-confection à la demande du client	-	500 DA
Frais de réédition du code secret 1ère et 2ème carte		200 DA
<b>COMMISSION DE RETRAIT</b>		
Sur DAB AGB	Veille opération	Gratuit
Sur DAB confrères	Veille opération	25 DA



## MONÉTIQUE

TERMINAL DE PAIEMENT ÉLECTRONIQUE	DATE DE VALEUR	COMMISSION / FRAIS
<b>COMMISSIONS TPE DINARS</b>		
Abonnement et mise en place TPE	-	Dépend du nombre des TPE
Commission de paiement sur TPE / Client	-	Gratuit
Commission de paiement sur TPE / Commerçant	Jour d'exécution	2 DA TTC pour un montant $\leq$ à 2 000 DA TTC
		6 DA TTC pour un montant $>$ 2 000 DA TTC
Commission de remboursement d'une transaction de paiement TPE	-	2 DA par opération
<b>COMMISSION TPE VISA &amp; MASTERCARD</b>		
Abonnement et mise en place TPE	-	Dépend du nombre des TPE
Commission de paiement sur TPE / Commerçant	-	1.5%

COMMISSIONS E-COMMERCE	DATE DE VALEUR	COMMISSION
Frais d'adhésion et d'abonnement	Veille opération	Pour plus d'information veuillez-vous rapprocher de votre agence.
Commission de paiement e-commerce/ commerçant	Jour d'exécution	2 DA pour un montant $\leq$ 2 000 DA
		6 DA pour un montant $>$ 2 000 DA
Commission de paiement sur e-commerce Client	-	Gratuit



**MONÉTIQUE**

**EMISSION DES CARTES**

**TARIFICATION  
(PRIX ANNUEL D'ÉMISSION DU  
PACK CARTES INTERNATIONALES +  
ASSURANCE VOYAGE)\***

<b>TYPE DE CARTE</b>	<b>ASSURANCE VOYAGE ANNUELLE</b>	<b>TARIFICATION (PRIX ANNUEL D'ÉMISSION DU PACK CARTES INTERNATIONALES + ASSURANCE VOYAGE)*</b>
Visa/Mastercard Prepaid	Optionnelle (au choix du client)	5.500,00 DA (avec assurance) 2.000 DZD (sans assurance)
Visa/Mastercard Classic	Incluse	9.000,00 DA
Visa/Mastercard Gold	Incluse	14.500,00 DA
Visa/Mastercard Platinum	Incluse	22.500,00 DA

\* Le montant affiché représente la fraction annuelle (soit 1/3) du prix total de la carte (à payer annuellement à chaque date d'anniversaire de son émission).



## MONÉTIQUE

OPÉRATIONS SUR LES CARTES	DATE DE VALEUR	COMMISSION / FRAIS
<b>CARTES VISA</b>		
<i>Carte Visa Prépayée</i>		
Rechargement à la caisse	Veille opération	1 200 DA
Rechargement par le web	Veille opération	1 200 DA
Mise en opposition	Veille opération	1 200 DA
Re-confection*	Veille opération	3 000 DA
Réédition du code secret	Veille opération	1 000 DA
Restitution partielle du solde carte sans annulation	J +1	Gratuit
Changement de code PIN sur DAB AGB	Jour opération	Gratuit
Génération et changement du code PIN 3D SECURE	Jour opération	Gratuit
Blocage temporaire	Jour opération	200 DA

\* Frais de re-confection en sus de la commission d'octroi (application dans les cas de perte, de vol, ... etc.



**MONÉTIQUE**

<b>OPÉRATIONS SUR LES CARTES</b>	<b>DATE DE VALEUR</b>	<b>COMMISSION / FRAIS</b>
<b>CARTES VISA</b>		
<i>Carte Visa Classic</i>		
Mise en opposition	Veille opération	1 500 DA
Re-confection*	Veille opération	4 000 DA
Réédition du code secret	Veille opération	1 000 DA
Changement de code PIN sur DAB AGB	Jour opération	Gratuit
Génération et changement du code PIN 3D SECURE	Jour opération	Gratuit
Blocage temporaire	Jour opération	200 DA

\* Frais de re-confection en sus de la commission d'octroi (application dans les cas de perte, de vol, ... etc.



**MONÉTIQUE**

<b>OPÉRATIONS SUR LES CARTES</b>	<b>DATE DE VALEUR</b>	<b>COMMISSION / FRAIS</b>
<b>CARTES VISA</b>		
<i>Carte Visa Gold</i>		
Mise en opposition	Veille opération	2 000 DA
Re-confection*	Veille opération	6 000 DA
Réédition du code secret	Veille opération	1 000 DA
Changement de code PIN sur DAB AGB	Jour opération	Gratuit
Génération et changement de code PIN 3D SECURE	Jour opération	Gratuit
Blocage temporaire	Jour opération	200 DA
Emergency cash	Veille opération	20 000 DA
Emergency card	Veille opération	15 000 DA

\* Frais de re-confection en sus de la commission d'octroi (application dans les cas de perte, de vol, ... etc.



## MONÉTIQUE

OPÉRATIONS SUR LES CARTES	DATE DE VALEUR	COMMISSION / FRAIS
<b>CARTES VISA</b>		
<i>Carte Visa Platinum</i>		
Mise en opposition	Veille opération	2 500 DA
Re-confection*	Veille opération	15 000 DA
Réédition du code secret	Veille opération	1 000 DA
Changement de code PIN sur DAB AGB	Veille opération	Gratuit
Génération et changement de code PIN 3D SECURE	Veille opération	Gratuit
Blocage temporaire	Jour opération	1 500 DA
Emergency cash	Jour opération	20 000 DA
Emergency card	Jour opération	15 000 DA

\* Frais de re-confection en sus de la commission d'octroi (application dans les cas de perte, de vol, ... etc.



## MONÉTIQUE

OPÉRATIONS SUR LES CARTES	DATE DE VALEUR	COMMISSION / FRAIS
<b>CARTES MasterCard</b>		
<i>Carte MasterCard Prépayée</i>		
Rechargement à la caisse	Veille opération	1 200 DA
Rechargement par le web	Veille opération	1 200 DA
Mise en opposition	Veille opération	1 200 DA
Re-confection*	Veille opération	3 000 DA
Réédition du code secret	Veille opération	1 000 DA
Restitution partielle du solde carte sans annulation	J +1	Gratuit
Changement de code PIN sur DAB AGB	Jour opération	Gratuit
Génération et changement du code PIN 3D SECURE	Jour opération	Gratuit
Blocage temporaire	Jour opération	200 DA

\* Frais de re-confection en sus de la commission d'octroi (application dans les cas de perte, de vol, ... etc.



**MONÉTIQUE**

<b>OPÉRATIONS SUR LES CARTES</b>	<b>DATE DE VALEUR</b>	<b>COMMISSION / FRAIS</b>
<b>CARTES MasterCard</b>		
<i>Carte MasterCard Classique</i>		
Mise en opposition	Veille opération	1 500 DA
Re-confection*	Veille opération	4 000 DA
Réédition du code secret	Veille opération	1 000 DA
Changement de code PIN sur DAB AGB	Jour opération	Gratuit
Génération et changement du code PIN 3D SECURE	Jour opération	Gratuit
Blocage temporaire	Jour opération	200 DA

\* Frais de re-confection en sus de la commission d'octroi (application dans les cas de perte, de vol, ... etc.



## MONÉTIQUE

OPÉRATIONS SUR LES CARTES	DATE DE VALEUR	COMMISSION / FRAIS
<b>CARTES MasterCard</b>		
<i>Carte MasterCard Gold</i>		
Mise en opposition	Veille opération	2 000 DA
Re-confection*	Veille opération	6 000 DA
Réédition du code secret	Veille opération	1 000 DA
Changement de code PIN sur DAB AGB	Jour opération	Gratuit
Génération et changement du code PIN 3D SECURE	Jour opération	Gratuit
Blocage temporaire	Jour opération	200 DA
Emergency cash	Veille opération	20 000 DA
Emergency card	Veille opération	15 000 DA

\* Frais de re-confection en sus de la commission d'octroi (application dans les cas de perte, de vol, ... etc.



## MONÉTIQUE

OPÉRATIONS SUR LES CARTES	DATE DE VALEUR	COMMISSION / FRAIS
<b>CARTES MasterCard</b>		
<i>MasterCard Platinum</i>		
Mise en opposition	Veille opération	2 500 DA
Re-confection*	Veille opération	15 000 DA
Réédition du code secret	Veille opération	1 000 DA
Changement de code PIN sur DAB AGB	Veille opération	Gratuit
Génération et changement du code PIN 3D SECURE	Jour opération	Gratuit
Blocage temporaire	Jour opération	1 500 DA
Emergency cash	Veille opération	20 000 DA
Emergency card	Veille opération	15 000 DA

\* Frais de re-confection en sus de la commission d'octroi (application dans les cas de perte, de vol, ... etc.



**MONÉTIQUE**

<b>FRAIS D'UTILISATION DES CARTES BANCAIRES INTERNATIONALES</b>		<b>DATE DE VALEUR</b>	<b>COMMISSION / FRAIS</b>
<b>CARTE VISA PREPAYÉE</b>			
Paiement			Zone Euro : Gratuit
			Hors Zone Euro : 2.5% du montant des achats
Retrait			Zone Euro : 2 € / Retrait
			Hors Zone Euro : 2 € / Retrait + 2.5% du montant du retrait
<b>CARTES VISA CLASSIQUE/GOLD/PLATINUM</b>			
Paiement			Zone Euro : 0.5% du montant des achats
			Hors Zone Euro : 3 % du montant des achats
Retrait			Zone Euro : 2 € / Retrait + 0.5% du montant du retrait
			Hors Zone Euro : 2 € / Retrait + 3% du montant du retrait



**MONÉTIQUE**

<b>FRAIS D'UTILISATION DES CARTES BANCAIRES INTERNATIONALES</b>	<b>DATE DE VALEUR</b>	<b>COMMISSION / FRAIS</b>
<b>CARTE MASTERCARD PREPAYÉE</b>		
Paiement		Zone Dollar : Gratuit
		Hors Zone Dollar : 2.5% du montant des achats
Retrait		Zone Dollar : 2.5 \$ / Retrait
		Hors Zone Dollar : 2.5\$ / Retrait + 2.5% du montant du retrait
<b>CARTES MASTERCARD CLASSIQUE/GOLD/PLATINUM</b>		
Paiement		Zone Dollar : 0.5% du montant des achats
		Hors Zone Dollar : 3% du montant des achats
Retrait		Zone Dollar : 2.5\$ / Retrait + 0.5% du montant du retrait
		Hors Zone Dollar : 2.5 \$ / Retrait + 3% du montant du retrait



## CASH MANAGEMENT

DÉSIGNATION	DATE DE VALEUR	COMMISSION / FRAIS
<b>CASH MANAGEMENT</b>		
Mandat par DAB (validité 2 heures)	Veille opération	50 DA
<b>VIREMENT PAR WEB</b>		
Individuel en compensation	Veille opération	50 DA
Collectif en compensation	Veille opération	Gratuit
AGB online		Gratuit
Mail Swift		Gratuit
Mail notifier		Gratuit
SMS Push		Gratuit
SMS PULL (SMS solde)		Gratuit
SMS initié par le client sur virement par web	Veille opération	50 DA



## LOCATION DE COFFRES FORTS

LOCATION COFFRES FORTS	DATE DE VALEUR	COMMISSION / FRAIS EN HT
Petit modèle	Veille opération	5 000 DA / AN
Moyen modèle	Veille opération	10 000 DA / AN
Grand modèle	Veille opération	15 000 DA / AN



## FRAIS DIVERS

FRAIS DIVERS	DATE DE VALEUR	COMMISSION / FRAIS EN HT
Fax ou téléphone sur le territoire national	Veille opération	100 DA
Fax ou téléphone sur l'international	Veille opération	500 DA
Frais SWIFT	Veille opération	2 500 DA
Recherche et réédition de documents récents	Veille opération	300 DA
Recherche et réédition de document anciens (+ d'un an)	Veille opération	500 DA
Photocopies	Veille opération	20 DA
Relevé de compte mensuel	J	Gratuit
Relevé de compte supplémentaire	Veille opération	100 DA
Authentification signature	-	500 DA



## Simplifions la banque

### Notre Mission

Nous sommes en permanence à l'écoute des entreprises et des particuliers afin qu'AGB puisse offrir la gamme la plus innovante de produits et services financiers personnalisés, tant conventionnels que conformes aux préceptes de la Chariâa, et ainsi contribuer à l'enrichissement de la vie des algériens.

Raison d'être

### Notre Vision

Que nous soyons la banque de référence en Algérie pour avoir su mériter la confiance de nos clients et être le partenaire qu'ils choisissent pour améliorer leur qualité de vie.

Chemin - Avenir

### Nos Valeurs

Les valeurs fondamentales qui sous-tendent notre mission et notre vision traduisent réellement tout ce que nous faisons, à titre individuel et collectivement, à AGB. Ces valeurs guident nos interventions.

Philosophie

**Progrès** Chez AGB, nous adoptons la valeur du progrès de l'intérieur, pour nous-mêmes, individuellement et collectivement et nous l'offrons à l'extérieur, pour la plus grande satisfaction de nos clients.

**Engagement** Pour AGB, faire preuve d'engagement c'est s'investir totalement dans la réussite de sa mission et de ses objectifs.

**Reconnaissance** La reconnaissance est sans conteste la valeur qui apporte le plus de plaisir, de satisfaction et de contentement à l'individu. C'est pourquoi AGB désire faire de la reconnaissance son meilleur outil pour offrir la satisfaction à ses clientèles internes et externes.

**Constance** Pour AGB, la constance est une valeur synonyme de sécurité, de stabilité et de sérieux. Et c'est parce qu'AGB est là pour rester qu'elle a choisit de promouvoir cette valeur.

**Écoute** Chez AGB, nous avons fait de l'écoute une priorité car nous sommes conscients qu'elle est notre meilleur outil de satisfaction, tant pour nos clients internes que pour nos clients externes.

بنك الخليج الجزائر  
Gulf Bank Algeria



---

**Simplifions la banque**