

# GUIDE UTILISATEUR 3D SECURE ONE TIME PASSWORD

Verified by  
**VISA**



## QU'EST-CE QUE 3D SECURE « OTP »?

Le 3D Secure sert à renforcer la sécurité de vos paiements en ligne effectués par cartes bancaires Internationales **VISA**.

L'OTP (One Time Password) est un nouveau système nous permettant de vous authentifier autant que réel titulaire de la carte et ordinateur du paiement, dans le but d'éviter toute tentative de fraude.

## TOUS LES SITES D'E-COMMERCE UTILISENT-ILS 3D SECURE ?

Non. La décision d'adhérer ou pas à 3D Secure appartient aux commerçants en ligne. Vous pouvez reconnaître les web marchands dotés du système 3D sécurisé à travers les logos « Verified By Visa » .

## COMMENT CA FONCTIONNE ?

Lors de chaque transaction sur un site 3 D Secure, un code à usage unique, valable uniquement pour la transaction en cours et pour une durée de 10 minutes, vous sera demandé lors de vos achats sur le web.

Ce code vous sera transmis automatiquement par SMS et E-mail sur votre numéro de mobile et adresse mail enregistrées auprès de votre agence AGB.

## POUR QUEL TYPE DE CARTE PEUT-ON UTILISER 3D SECURE ?

Le service 3D Secure est actif pour toutes les cartes Visa de AGB.

## EST CE QUE LE 3D SECURE EST PAYANT ?

NON, le service 3D Sécure est GRATUIT.



## QUE SE PASSE T- IL SI JE SAISIS UN MOT DE PASSE 3D SECURE ERRONÉ ?

En cas de saisie erronée du mot de passe que vous avez reçu, vous pouvez demander l'envoi d'un nouveau mot de passe temporaire.

## QUE DOIS-JE FAIRE EN CAS DE CHANGEMENT DE MON NUMERO DE MOBILE OU DE MON ADRESSE MAIL?

Si vous changez de numéro ou d'adresse mail, il suffit de contacter systématiquement votre agence AGB et demander la mise à jour de votre numéro et/ou adresse mail par les nouveaux.

---

ETAPES D'UNE TRANSACTION DE  
PAIEMENT SUR UN SITE COMMERÇANT  
AFFILIÉ AU SYSTÈME 3D SECURE.

## Etape 1:

# Renseigner le formulaire de paiement du site Web



**CENTINEL®**  
-A DEMO WEBSITE-

HOME SHOP VIEW CART CHECKOUT

**Payment Information**

Merchant Country: UNITED STATES

Currency: US Dollar

Purchase Amount: 19.99

Card Number: 437709\*\*\*\*\*p013

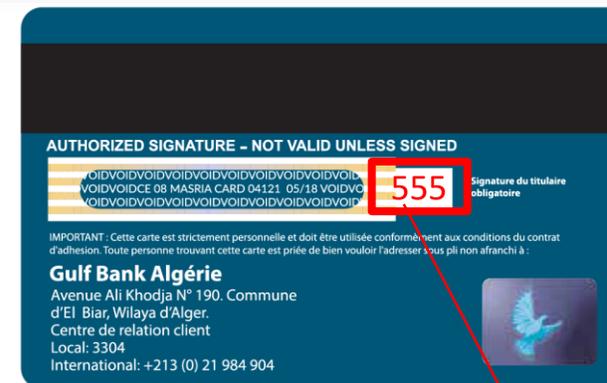
Use Full ACS Screen Mode

Submit Order

Your card may be eligible or enrolled in Verified by Visa or MasterCard® SecureCode™ payer authentication programs. After clicking the 'Submit Order' button, your Card Issuer may prompt you for your payer authentication password to complete your purchase.

Verified by VISA  
[learn more](#)

Saisir le Numéro et type Carte , Date d'expiration et CVV



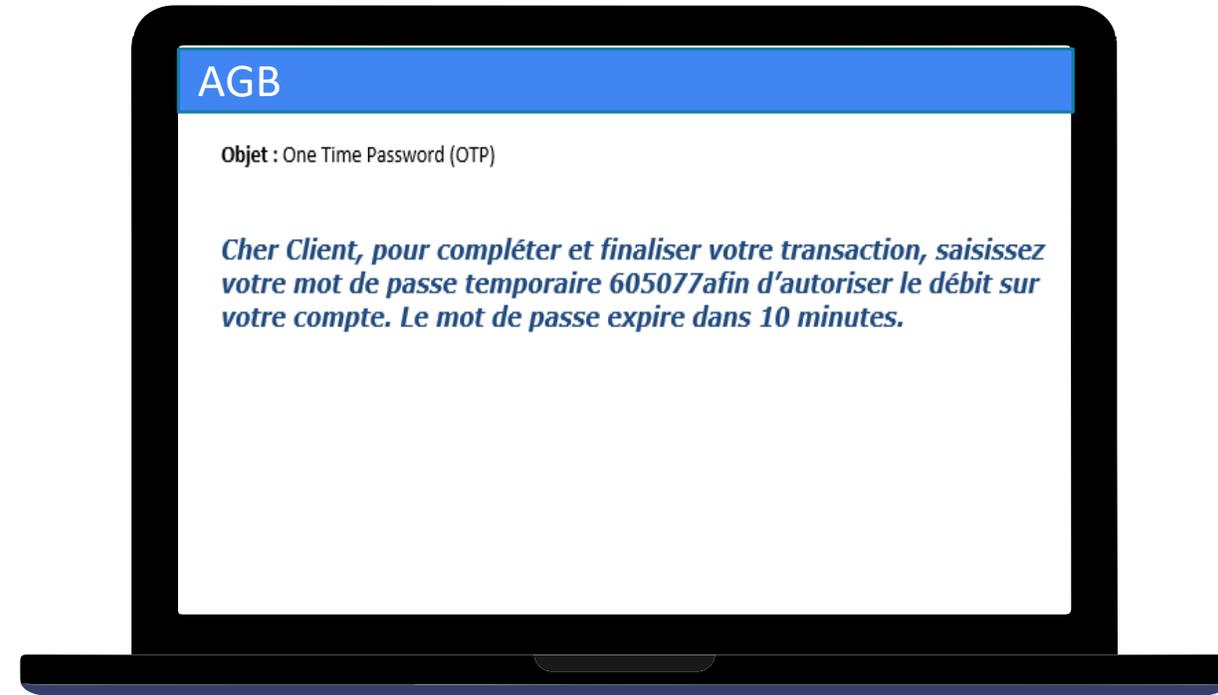
N° de carte Date d'expiration

CVV

## Etape 2:

## Réception du code « OTP »

Le mot de passe temporaire (OTP) vous est envoyé simultanément par SMS ou Mail



## Etape 3:

# Authentification et Paiement

Saisir le mot de passe temporaire (OTP) reçu  
par SMS ou par Mail,

Puis appuyer sur « Next »



 **بنك الخليج الجزائر**  
Gulf Bank Algérie

Verified by  
**VISA**

### Authenticate User

Please enter the OTP sent to your Mobile Phone and Email.

Merchant: Cardinal Test Merchant  
Amount: \$19.99 USD  
Date: 22/10/2018  
Card Number: XXXXXXXXXXXXX0010  
Personal Message: Welcome to AGB  
Always make sure this is your Personal Message

OTP:

[Resend OTP](#)

[Next](#)   [Help](#)   [Exit](#)

[Terms & Conditions](#)



Après 3 tentatives erronées, votre service 3D Secure sera bloqué.  
Dans ce cas, demandez sa réactivation auprès du centre de relation  
client AGB au : 3304 (au : +213 984 904 à partir de l'étranger)

## Etape 4:

## Paiement effectué avec succès



Votre achat en ligne a bien été  
effectué en toute SECURITE

CENTINEL®  
BOOKSTORE  
-A DEMO WEBSITE-



HOME

SHOP

VIEW CART

CHECKOUT

### Order Summary

**Your transaction completed successfully. Your order will be shipped immediately.**

#### Order Details

Description	Quantity	Unit Price	Total
Payment Technologies for E-Commerce (Hardcover)	1	\$67.96	\$67.96
		Order Total	\$67.96

[Return to Start Page](#)

[Home](#) | [Shop](#) | [View Cart](#) | [Checkout](#)



بنك الخليج الجزائر  
Gulf Bank Algérie

Centre de Relation Client

 **3304**

Depuis l'étranger au +213 (21) 984 904

À votre écoute **7J/7**  
de **7h30 à 00h00**  
y compris les jours fériés

 Gulf Bank Algérie

 [www.agb.dz](http://www.agb.dz)